

黄冈市启声听力语言康复中心

2022 年度工作总结

2022 年度，黄冈市听力语言康复中心在市、区残联的直接领导下，本着以残疾儿童的切身利益为根本，让更多残疾儿童获得更多康复服务的理念，克服康复工作经费短缺等困难，继续发扬“爱心、耐心、恒心”的特教精神，积极进取，扎实工作，为听力、语言、智力障碍的儿童及家长服务，较好地完成了康复工作任务。现总结如下：

一、着眼优化办学条件，创造良好的办学环境

1. 场地稳定。本中心设在黄冈市社会福利中心“蓝天之家”，建筑面积约 2500 余平米，地理位置优越，交通便利，校园环境优美，办学场地及配套设施完善。今年继续与市社会福利中心签约，保障了康复场所的稳定性，增强了我们为康复事业奋斗的信心和决心。

2. 功能分区。服务设备齐全，做到功能分区，集体课教室、个训室、测听室、评估室言语训练室、运动和感统训练室、区角等功能室按照要求配置。此外中心还设有幼儿活动室、生活用房等。

3. 设备设施齐全。为了更好更专业地为学生服务，使聋儿能与时代同步，开阔视野，丰富业余生活，我中心继续完善了听力、语言康复相关设备，学习、活动、生活、助听器验配等设施齐全。把专业纯音测听室设备，电视机、数码摄像机、电脑、投影仪、测听工具、助听设备保养包、言语评估工具、口肌训练器、口部功能治疗训练器、感统训练器、精细动作训练玩教具等教学设备运用到实际教学中，保证了教学资源的合理利用。物

质条件的改善，促进了教育教学的发展，受到了学生和家长的的好评。

二、完善管理制度，加强规范化管理

1. 健全管理制度。今年省、市、区残联下发了一系列康复机构必须遵循的管理条例，使我们可以有依据的遵照执行。在每周的例会上，我们认真学习制度，把康复思想、教育理念，管理制度运用于康复中心的管理中，使管理更加规范化。学校定为逐级负责制，中心主任——部门主任——班主任，各岗位如教学管理、后勤管理、安全管理等方面，分工明确，各负其责。

2. 严格财务制度。我中心严格按照民办非企业的财务制度，规范财务管理。有具体财务管理制度，工作流程清晰，报销审核环节完整，票据合法真实。有独立的银行对公账户，财务核算规范，康复救助项目资金单独核算，资产管理有专人负责。

3. 规范档案管理。建立了规范的残疾儿童康复训练档案，受助儿童个人信息、救助项目审批表、评估结果、教学计划、康复台账齐全。有家长培训记录、回访和满意度调查记录。

三、创新康复教学模式，提升康复服务品质

1. 夯实康复服务。本着竭尽所能服务残障儿童的宗旨，我中心积极承接多项国家残疾儿童康复救助项目。设置了聋儿听觉言语康复训练、电子耳蜗术后康复、听力检测及助听器验配等项目，配备资深专职教师，开展聋儿听力测试及术前评估，为学生提供家庭指导、机构康复和预约单训等多种形式的康复服务。严格按照项目实施文件规定的服务内容和 service 要求，对康复服务对象实施康复训练，如实填写服务记录。

2. 保证训练时长。本着竭尽所能服务残障儿童的宗旨，我中心积极承接国家救助项目，为残疾儿童提供了优质的康复服务，保证 0-6 岁儿童训练 10 个月，7-10 岁儿童训练 6 个月，有康复档案。

3. 优化康复课程。对听力缺陷学生开展听能管理，保证助听设备正常使用；对言语缺失学生开展 OMP 训练、构音训练、呼吸训练、嗓音训练、言语训练、感统训练；对智障学生开展认知、言语、运动和生活技能训练。还定期安排社会融合活动。

4. 加强家校沟通。为本市区的听障儿童提供免费的咨询与上门服务，多次开展普及康复知识的讲座，使聋儿家庭掌握了康复知识和方法。定期去家访，了解孩子发展情况，定期为学生进行听力语言及学习能力评估。为了提高服务品质，我们经常和家长沟通，让家长了解孩子在校康复情况，增加情感联系；每月开展家长班的讲座，使家长在短期内接受康复知识，配合学校教育；学生在校期间，教师 24 小时陪护，保证了生活的细心照顾和学习的进步。

四、加强教师队伍建设，提升教育教学水平

1. 抓实师德师风。为了使教师队伍更稳定，教师的思想教育也很重要。有些教师思想不成熟，遇事不知如何处理，对待教师的成长，我们一方面在生活上关心照顾她们，另一方面在全校会上定期进行师德教育，从如何使自己成为一名合格的教师入手，教育教师树立良好的职业道德观念，树立起特教老师的美好形象，教师在这个大家庭里感受到了集体的温暖，学校处处洋溢着团结和谐之风。教师们表示愿在特教岗位上发扬特教精神，努力工作，把全部爱心奉献给孩子们。

2. 加强专业知识培训。为了提高教师的业务水平，经常进行教研活动，把康复知识与技能传授给教师。扎实开展以新理念、新技能为重点的各种培训，提高教师整体教育教学水平。每周有教师业务学习，每季度有业务培训，学习和培训的资料都记录在教师个人档案里；采取请专家进来授课指导，送老师出去培训的方法，积极选派教师进行培训，回来后进行校内培训。

3. 建立奖励激励机制。学历提升方面，鼓励教师取得更高学历，对中专升大专、大专升本科的在职教师凭毕业证给予报销一半的学费。鼓励教师出教学成果，对在国家级刊物发表文章的教职员工奖励 1000 元，在省级刊物发表文章的奖 500 元。通过进一步营造良好的工作和学习环境，优化教师知识结构，拓宽知识面，促进教师专业素质的不断提高。

五、树立安全意识，强化安全责任

安全工作是我们做好康复教育工作的前题，我中心一直以来非常重视校园安全，工作也比较扎实，各项规章制度健全，工作安全规范，运转良好，无重大违法和安全责任事故。

1. 树立安全意识。在工作中我们时时提醒教师树立正确的安全意识，杜绝安全隐患。进一步完善了消防设施，增加自动喷水灭火系统和火灾自动报警系统，符合消防相关规定和要求；及时更换灭火器粉。积极做好学生的晨检工作，做到有检查，有记录，同时，建立了卫生管理档案，资料齐全。教学器材、玩具、生活用品，我们都按规定进行了消毒。儿童宿舍内整洁卫生，保育、保健设施、措施到位。康复设备、器材维护良好且正常使用。工作期间所有康复技术人员统一着装并配证上岗。

2. 制定应急预案。为保障学生安全，以防突发事件发生，中心制定了防火、卫生、突发事件等各类应急预案，有必要的晨检或留餐、留宿的环境安全制度，以及防跌倒、防意外等相关制度规定。

3. 加强安全隐患排查。每天检查设备，每季度检查消防设施，消除安全隐患，组织管理人员对教室、宿舍、食堂、活动设施进行全面的排查，对排查中发现的问题和存在的安全隐患，及时采取措施予以解决，尽最大努力把安全事故消除在萌芽状态。对全体教职工和学生进行消防知识的培训和逃生演练；加大消防安全和卫生检查力度，确保师生安全；建立了安全管理档案，有文字记载和照片。此外，还对学生进行了交通安全、溺水安全、疾病预防方面的教育。

六、开展公益活动，宣传传递正能量

中心一直以来遵循全面康复的理念，积极开展各种公益活动。由于疫情管制的影响，中心主要通过微信等网络通讯方式进行公益活动，并保证每日康复知识和“爱耳日”、“助残日”、“六一”等节日的特别宣传，得到了家长们的肯定。同时，许多社会各界爱心人士，也坚持带图书、玩具及教学用品等到学校看望孩子们，这种奉献爱心的活动，得到了社会和家长的肯定，使我们感受到了特教工作的重任，决心不负重望，把工作做得更好！

2023年工作设想：

1. 向优秀康复中心学习，更新教育观念，吸收好的教学方法，努力提高教学质量。

2. 继续开展特色教学，与普小普幼融合办学，依靠社区，资源共享。

3. 继续开展家长班培训工作，使家长了解更多的康复知识。

总之，在新的一年里，我们会发扬优势，改正不足，把黄冈市听力语言康复中心发展得越来越好！

黄冈市启声听力语言康复中心

2023年1月6日